

# Voorwaarden

## Overeenkomst

Alle producten van Annamariëke worden met de hand gemaakt. Ze zijn uniek of in een kleine oplage vervaardigd. Voordat u een bestelling plaatst bij Annamariëke dient u kennis te nemen van de verkoopvoorwaarden die hieronder beschreven staan. Als u hierover vragen hebt, kunt u altijd per e-mail contact opnemen: [info@annamariëke.be](mailto:info@annamariëke.be)

## Betaling

Na het plaatsen van een bestelling ontvang je binnen 5 werkdagen een bevestigingsmail met aanduiding van het te betalen bedrag. Wanneer Annamariëke niet in staat is om een bestelling uit te voeren zal de klant binnen 5 werkdagen na bestelling via e-mail op de hoogte gebracht worden. Deze termijnen vervallen binnen een verlofperiode.

Je kunt betalen door het bedrag over te maken op rekeningnummer 973 0226465 04 op naam van Annamariëke te Leuven, met vermelding van het factuurnummer. Voor internationale betalingen gebruik je de IBAN-code BE10 9730 2264 6504 en BIC-code ARSPBE22. Vermeld altijd het factuurnummer bij je overschrijving!

Wanneer binnen 7 werkdagen door Annamariëke geen betaling is ontvangen, zullen de bestelde artikelen weer in de verkoop gaan.

## Verzendkosten

Alle prijzen zijn in euro, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

De verzendkosten die gehanteerd worden zijn gebaseerd op de tarieven van Bpost en Taxipost inclusief een administratieve bijdrage. De verzendkosten zijn onderhevig aan de tarieven van Taxipost en kunnen zonder voorgaande waarschuwing aangepast worden. Voor 2013 worden voor een traceerbare zending met Taxipost volgende tarieven gehanteerd:

Gewicht	Taxipost mini 24h Track & Trace	Standaard Pakket* Taxipost	Verzekerd pakket** Taxipost
0 – 2 kg	3,85 euro	6,40 euro	7,60 euro
2 – 10 kg	NVT	8,70 euro	9,90 euro

\* U bent niet verzekerd in geval van verlies of schade

\*\* U bent verzekerd tot € 500,00 in geval van verlies of schade

Annamariëke is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging tijdens het verzenden. Taxipost verzending worden steeds met een unieke streepjescode verzonden. Het pakket kan on-line opgevolgd worden. De producten worden zodanig verpakt dat beschadiging tijdens transport nagenoeg uitgesloten is.

## Herroepingsrecht

**De consument heeft het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed of op het sluiten van de dienstenovereenkomst**

Annamariëke doet er alles aan om een perfect product te leveren. Bent u desondanks niet tevreden met u bestelling, dan is het mogelijk een bestelling binnen 14 dagen op eigen kosten te retourneren mits je aan volgende voorwaarden voldoet:

- Breng Annamariëke binnen 48 uur na ontvangst van je bestelling via e-mail op de hoogte van de retour samen met je naam, adres en rekeningnummer.
- Bestellingen kunnen alleen teruggestuurd worden als ze onbeschadigd en ongebruikt zijn, met aangehecht kaartje en in de originele verpakking.
- Bestellingen dienen binnen de week nadat je Annamariëke van de retour op de hoogte hebt gebracht bij Annamariëke terug aan te komen.

Annamariëke behoudt zich het recht om pakketjes niet in ontvangst te nemen als niet aan bovenstaande voorwaarden is voldaan. Na correcte ontvangst van het pakketje zal Annamariëke binnen 5 werkdagen het aankoopbedrag terugstorten op je rekening.

Heb je een andere klacht? Aarzel niet om ons te contacteren.

## **Wassen**

De producten van Annamariëke kunnen tegen een stootje. Respecteer de wasvoorschriften om je product zo lang mogelijk schoon te houden.

Alle knoopjes zijn stevig vastgenaaid. Maar ook deze kunnen na veelvuldig gebruik losser gaan zitten. Controleer dit regelmatig voor de veiligheid van je kind.

Annamariëke neemt geen verantwoordelijkheid voor schade of letsel opgelopen bij fout of ongepast gebruik van haar producten.

## **Kleuren**

Kleuren en prints weergegeven op de website kunnen afwijken van de werkelijkheid.

## **Privacy**

Klantgegevens worden enkel gebruikt ten behoeve van de afhandeling van een bestelling en worden niet doorgegeven aan derden.

Annamariëke gebruikt je e-mailadres om je te informeren over speciale aanbiedingen en acties. Als je dit niet op prijs stelt kan u zich eenvoudig uitschrijven.

## **Copyright**

Niets van deze site mag worden gekopieerd zonder eerst toestemming te vragen bij de eigenaar van deze website

## **Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen bij Annamariëke. Door te bestellen bij Annamariëke geef je aan akkoord te zijn met de voorwaarden. Annamariëke heeft het recht de voorwaarden na verloop van tijd te wijzigen en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgen van tekstfouten.